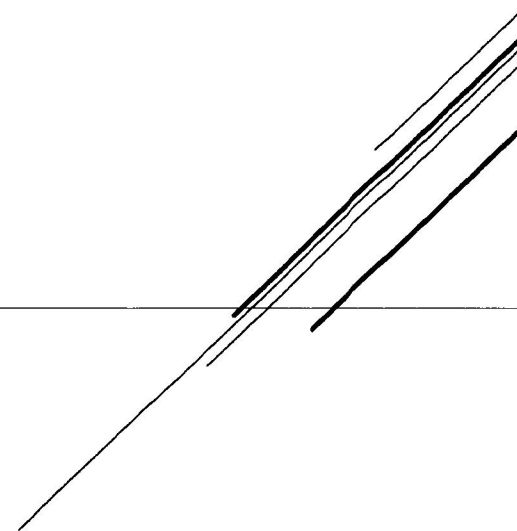


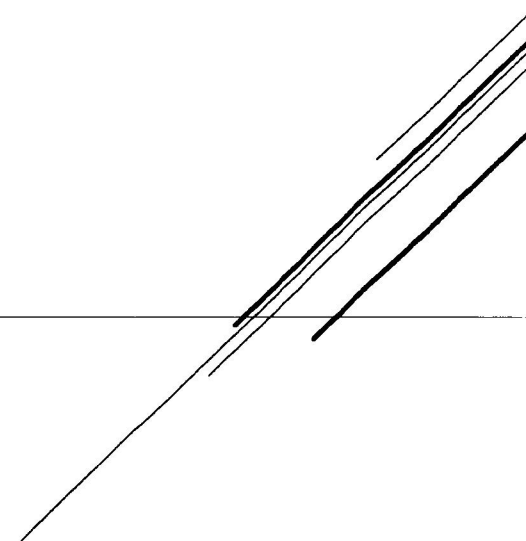


SOCIEDAD CARDIOVASCULAR  
DEL CARIBE COLOMBIANO S.A.S.





1. Bienvenida y verificación de quórum
2. Objetivo del comité
3. Revisión de tareas
4. Plan de Acción de PSS
5. Presentación de PQR, Sugerencias y resultados global de Encuestas, mes de marzo – abril
- ~~6. Análisis de lo encontrado~~
7. Tareas / compromisos



# PLAN DE ACCION 2021

## META DE LA LINEA DE ACCION

Texto que describe la meta a la cual se comprometen

Incluir dentro de las capacitaciones obligatorias de la institución, la Política de Participación en Salud.

Documentar el proceso de PSS por parte de la institución.

Formular un programa de formación a usuarios y miembros de Asociación de Usuarios sobre planeación,

presupuestación y control social en salud

Promover los procesos de gestión y fortalecimiento de los espacios de participación social institucionales mediante el establecimiento y mantenimiento de los componentes requeridos por norma SIAU comité de ética hospitalaria

Asociación de usuarios

Favorecer la participación de usuarios en los diferentes espacios de participación social con inclusión de género y enfoque diferencial

Evaluar a los usuarios y miembros de la asociación de usuarios capacitados regularmente en temas de participación social

Incentivar la participación social de usuarios en los diversos espacios institucionales establecidos comité de ética

Asociación de usuarios

Involucrar algunos funcionarios con liderazgos al empoderamiento de la PSS

Capacitar al personal de la IPS en dinámicas de participación social

Incluir dentro de los procesos institucionales la importancia que tiene la PSS

Impulsar a los usuarios y funcionarios a la cultura de la salud

Disponer de una cartelera exclusiva para la publicación de Mejoras por quejas y Sugerencias de los usuarios

Establecer programa de capacitación a usuarios sobre estilos de vida saludables en prevención de riesgo cardiovascular

Educar al paciente y su familia en el autocuidado

Realizar talleres a usuarios sobre estilos de vida saludables en prevención de riesgo cardiovascular

Disponer a través de la página web mecanismo para gestión de PQR

Lograr la participación efectiva y con continuidad de dos miembros de la Asociación de usuarios en el comité de ética hospitalaria

Promover el proceso de fortalecimiento de la asociación de usuarios mediante reuniones ordinarias mensuales

## DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA

Texto que describe la actividad a la cual se comprometen. Fila por actividad

Elaborar cronograma donde se incluyan temas importantes de PSS

Elaborar un resumen de lo que tiene que ver con la PSS y sus objetivos.

Elaborar y ejecutar cronograma de capacitación a usuarios sobre planeación, presupuestación y control social en salud

Realizar una asamblea general anual de usuarios para favorecer la participación social en salud.

Convocatoria abierta a participar en espacios de participación social institucionales

Realizar evaluación semestral de conocimientos en los temas de PPSS impartidos

Suministro de viáticos para asistencia a reuniones de la Asociación de usuarios y otras actividades del programa de participación social en salud

Escoger dentro de la Clínica por servicios un funcionario líder para que conozca del tema y lo maneje, para que sirva de vósero.

Capacitaciones a través de los grupos en las diferentes áreas, asistenciales y administrativas.

Trabajar en conjunto con la gerente de calidad donde se pueda incluir este tema de PSS

Pausas activas, consultas y orientación psicológicas

Gestionar con la administración una cartelera especialmente para colocar informe para los usuarios de mejoras por parte de PQRS.

Elaborar y ejecutar cronograma de capacitaciones a usuarios sobre estilos de vida saludables en prevención de riesgo cardiovascular

Elaborar un folleto donde se de a conocer algunos ejercicios y dietas favorables para la salud.

Elaborar y ejecutar cronograma de talleres a usuarios sobre estilos de vida saludables en prevención de riesgo cardiovascular

Elaborar dispositivo web para radicación y respuesta a PQR

En reunión ordinaria de la asociación de usuarios elegir por votación a los dos representantes al comité de ética hospitalaria

Ejecutar reuniones ordinarias bimensuales de la asociación de usuarios durante la vigencia